



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

Denominazione Ambito Territoriale : Versilia

*(modello da compilare esclusivamente attraverso l'apposita funzionalità)*

**IMPORTO RICHIESTO    Euro : 209.990,00**

## Indice

### 1. DATI IDENTIFICATIVI E STRUTTURA ORGANIZZATIVO-GESTIONALE

#### 1.1 ANAGRAFICA CAPOFILA

#### 1.2 ANAGRAFICA PARTNER DI PROGETTO

### 2. COMUNI ADERENTI

#### 2.1 – 1.2-Percorsi di autonomia per persone con disabilità

### 3. STRUTTURA ORGANIZZATIVO-GESTIONALE DI PROGETTO

#### 3.1 Descrizione della struttura organizzativa deputata alla gestione del progetto

### 4. ANALISI DEL CONTESTO E DEL FABBISOGNO

### 5. DESCRIZIONE DEL PROGETTO - OBIETTIVI

### 6. DESCRIZIONE DI PROGETTO - AZIONI E ATTIVITÀ

### 7. DESCRIZIONE DEL PROGETTO – MODALITÀ DI ATTUAZIONE

#### 7.1 Descrizione Modalità di Attuazione

### 8. DESCRIZIONE DI PROGETTO - RISULTATI ATTESI

## 8.1 Descrizione Risultati Attesi

## 9. PIANO FINANZIARIO

## 10. CRONOPROGRAMMA

## 1. DATI IDENTIFICATIVI E STRUTTURA ORGANIZZATIVO-GESTIONALE

### 1.1 ANAGRAFICA CAPOFILA

<b>Denominazione AT</b>	Versilia
<b>Comuni aderenti</b>	Comune di Viareggio
<b>Ente capofila</b>	Comune di Viareggio
<b>Sede legale</b>	Piazza Nieri e Paolini, 1 - 55049 - Viareggio (LU)
<b>Codice fiscale</b>	STRVCN63L21F704D
<b>Partita IVA</b>	00274950468
<b>Posta elettronica</b>	comune.viareggio@postacert.toscana.it
<b>PEC</b>	comune.viareggio@postacert.toscana.it
<b>Estremi conto di tesoreria unica c/o Banca d'Italia</b>	0062632

<b>Referente proposta di intervento</b>	VINCENZO STRIPPOLI
<b>Qualifica</b>	dirigente
<b>Telefono</b>	0584966579
<b>Posta elettronica</b>	v.strippoli@comune.viareggio.lu.it
<b>PEC</b>	comune.viareggio@postacert.toscana.it

## 2. COMUNI ADERENTI

### 2.1 – 1.2-Percorsi di autonomia per persone con disabilità

Comuni dell'ATS o dell'associazione di ATS	
CAMAIORE	✓
FORTE DEI MARMI	✓
MASSAROSA	✓
PIETRASANTA	✓
SERAVEZZA	✓
STAZZEMA	✓
VIAREGGIO	✓

### 3. STRUTTURA ORGANIZZATIVO-GESTIONALE DI PROGETTO

#### 3.1 Descrizione della struttura organizzativa deputata alla gestione del progetto

*La struttura organizzativa gestionale sarà articolata nel seguente modo:*

- *dirigente area servizi alla Persona del comune capofila Viareggio*
- *responsabile P.O. servizio sociale del comune capofila Viareggio*
- *2 unità di personale amministrativo del comune capofila Viareggio con funzione di monitoraggio, controllo, rendicontazione*
- *responsabili dei servizi sociali dei Comuni della Versilia*
- *responsabile U.F. Servizi Sociali Non Autosufficienza e disabilità - Azienda USL Toscana Nord Ovest, distretto Versilia*

*Il Comune capofila Viareggio farà da raccordo per la realizzazione delle attività previste per tutti gli operatori coinvolti in sinergia con le figure professionali sopra indicate*

#### 4. ANALISI DEL CONTESTO E DEL FABBISOGNO

##### Descrizione del contesto del fabbisogno

*La zona Versilia è composta da sette comuni in cui lavorano 26 assistenti sociali comunali mentre 29 sono quelli in servizio alla ASL toscana nordovest. Da circa 2 anni per le assistenti sociali operanti nel comune di Viareggio è stata implementata l'attività di supervisione psicologica a cura di una psicologa esterna all'Ente, per un monte orario mensile di 4 ore.*

*Negli altri comuni l'attività di supervisione non è stata attivata mentre per il personale Asl è attiva da 2 anni una supervisione professionale di gruppo condotta da un'assistente sociale esterna. Le esperienze fin qui maturate fanno considerare di primaria importanza l'implementazione della supervisione professionale a tutti gli operatori presenti nei servizi sociali territoriali. Inoltre si prevede di includere, sia i colleghi della Asl che una buona parte degli educatori territoriali, nel percorso di supervisione organizzativa di équipe, questo consente di favorire l'integrazione socio sanitaria ed educativa e la condivisione di strumenti metodologici*



Figura professionale	Numero di operatori	Di cui numero di operatori con funzioni di coordinamento
Assistenti sociali previsti da pianificazione in funzione del raggiungimento degli standard di un assistente sociale ogni 5000 abitanti e un assistente sociale ogni 4000 abitanti (articolo 1 comma 797 Legge 178 del 30 dicembre 2020). Indicare i dati SIOSS al 31 maggio. Indicare il numero totale di assistenti sociali previsti derivante dal numero degli abitanti/5000	26	4
Operatori in servizio	Numero di operatori	Di cui numero di operatori con funzioni di coordinamento
Assistenti sociali	26	4
Educatori	27	5
Mediatori culturali/ operatori interculturali	2	0
Psicologi	17	1
Pedagogisti		
Sociologi		
OSS/AdB/OTA	130	4
Infermieri	6	0
Altro	33	1

## 5. DESCRIZIONE DEL PROGETTO - OBIETTIVI

### Descrizione degli Obiettivi

*Partendo dal presupposto teorico che caratterizza la supervisione come un processo di supporto alla globalità dell'intervento professionale dell'operatore sociale ovvero un accompagnamento ad un'articolazione di pensiero, di rivisitazione dell'azione professionale per sostenere e promuovere l'attività complessa degli operatori, gli obiettivi che si vogliono raggiungere sono:*

- il rafforzamento dell'identità professionale individuale*
  - l'elaborazione dei vissuti emotivi degli operatori coinvolti*
  - la ristrutturazione degli strumenti relazionali e comunicativi*
  - il ridimensionamento della tendenza al fare e alla concretezza dei bisogni, sostenendo l'acquisizione o il consolidamento di competenze riflessive e autoriflessive*
  - il sostegno al desiderio e al bisogno di prospettive, nella direzione della valorizzazione delle competenze, anche di programmazione della professione*
  - fornire strumenti metodologici innovativi per rispondere ai nuovi bisogni della cittadinanza*
- favorire l'integrazione socio-sanitaria attraverso la condivisione di metodologie, linguaggio, procedure*
- prevenire il rischio burnout.*

### Obiettivi generali

Indicare quali tra i seguenti sono obiettivi generali del progetto

X	sostenere il benessere lavorativo e organizzativo	
X	rafforzare l'identità professionale individuale	
X	garantire la qualità tecnica del servizio offerta ai cittadini	
X	prevenire il burn out	
X	Indicare altri eventuali obiettivi generali del progetto	condividere strumenti metodologici in maniera integrata Asl comuni

### Obiettivi specifici

Indicare quali tra i seguenti sono obiettivi specifici del progetto

X	incrementare/ migliorare le pratiche collaborative	
X	gestire/ migliorare la gestione dei conflitti	
X	aumentare l'offerta formativa	
X	snellire le pratiche burocratiche	
X	favorire l'elaborazione dei vissuti emotivi	
X	Indicare altri eventuali obiettivi specifici del progetto	scambio di saperi tra i diversi operatori mediati da un professionista esterno

### Strumenti e modalità

Indicare quali tra i seguenti sono strumenti e modalità attuative del progetto

X	incrementare numero di equipe professionali che pratichino auto-supervisione	
X	favorire le occasioni di aggiornamento professionale	

X	incrementare il n. di unità di assistenti sociali	
X	strutturare sistemi informatizzati	
X	prevedere un tempo per la scrittura professionale	
	Indicare altri eventuali strumenti e modalità attuative del progetto	

## 6. DESCRIZIONE DI PROGETTO - AZIONI E ATTIVITÀ

**A - Percorsi di supervisione del personale dei servizi sociali. (sono obbligatorie le opzioni A.1 e A.2; l'opzione A.3 è facoltativa coerentemente con 2.7.2 Scheda LEPS Supervisione del personale dei servizi sociali.)**

<b>X</b>	A.1 - Supervisione professionale di gruppo
<b>X</b>	A.2 - Supervisione professionale individuale
<b>X</b>	A.3 - Supervisione organizzativa di équipe multiprofessionale

## 7. DESCRIZIONE DEL PROGETTO – MODALITÀ DI ATTUAZIONE

### 7.1 Descrizione Modalità di Attuazione

#### Descrizione Modalità di Attuazione

Il progetto di supervisione avrà la caratteristica di essere svolto totalmente in presenza, salvo diverse indicazioni legate al diffondersi della pandemia covid 19, sarà tenuto da personale esterno, individuato tra i professionisti aventi gli opportuni titoli richiesti e sarà articolato nel seguente modo:

288 ore totali sul triennio dedicate alla supervisione professionale del gruppo assistenti sociali suddivisi in 2 gruppi composti da 13 persone, la cadenza sarà quindicinale, per ogni incontro sono previste 2h, i gruppi saranno suddivisi per macro tematiche ovvero Adulti e minori, mentre sarà prevista una tematica trasversale riguardante la metodologia e la programmazione.

1170 ore totali sul triennio per la supervisione professionale individuale assistenti sociali

452 ore totali sul triennio dedicate alla supervisione delle équipe multiprofessionali composte da assistenti sociali (asl e comune) ed educatori che si occupano principalmente di tutela minorile ma con possibilità di allargare il target anche a quelli dedicati all'area della marginalità adulta, a cadenza mensile (escluso il mese di agosto)

#### 1.1.4 - Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali

Supervisione professionale del gruppo assistenti sociali	
Numero gruppi	2
Numero di ore complessive sul triennio	288,00
Numero beneficiari sul triennio (15 è il numero massimo previsto per ogni gruppo di supervisione)	26
Supervisione professionale individuale assistenti sociali	
Numero beneficiari sul triennio	26
Supervisione organizzativa all'equipe	
Numero gruppi	6
Numero di ore complessive sul triennio	451
Numero beneficiari sul triennio	82
Indicare le altre figure professionali coinvolte oltre agli assistenti sociali	educatori, assistenti sociali
Numero complessivo di assistenti sociali con funzioni di coordinamento coinvolti nella supervisione	5
Numero totale di beneficiari previsti (n. complessivo Assistenti sociali nel gruppo + n. altre figure professionali in supervisione equipe). Non si conteggia la supervisione individuale perché già presente in quella di gruppo. Non si conteggiano gli as in equipe perchè già presenti nel gruppo	82
% dei beneficiari raggiunti dall'intervento rispetto al numero degli Assistenti sociali in servizio	100,00

## **8. DESCRIZIONE DI PROGETTO - RISULTATI ATTESI**

### **8.1 Descrizione Risultati Attesi**

I risultati che si vogliono conseguire sono:

- ridurre il burnout ed il turn over
- migliorare la comunicazione tra operatori
- migliorare il benessere degli operatori
- introdurre spazi per la riflessione e quindi dar voce al pensato piuttosto che all'agito
- condivisione e scambio di strumenti e linguaggi
- acquisizione di un alto livello di autodeterminazione
- acquisizione di nuove strategie d'intervento sulla persona
- migliorare la conoscenza tra operatori appartenenti a diversi enti
- acquisire maggiori competenze nel lavoro in équipe
- messa a punto di tecniche e strumenti professionali operativi di sostegno all'operatività
- fornire strumentazione per automonitoraggio dell'intervento professionale complessivo migliorando l'azione organizzativa



#### 1.1.4 - Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali

Indicare quali tra i seguenti sono obiettivi specifici del progetto	Risposte:
incremento del n. di incontri in equipe professionali	Si
riduzione della % di turnover	Si
miglioramento del clima di lavoro	Si
acquisizione di ulteriori competenze professionali	Si
Indicare altri eventuali risultati attesi	
Indicare il numero di beneficiari nel triennio	82
Indicare la % degli altri operatori raggiunti dall'intervento rispetto al totale degli operatori in servizio indicati nel tab 4 (ad esclusione degli assistenti sociali)	100,00



**Finanziato  
dall'Unione europea**  
NextGenerationEU

## 9. PIANO FINANZIARIO

Indicare il piano finanziario ripartito per azione e voce di costo

### **Note**

Il pf è stato strutturato tenendo a riferimento il costo orario di euro 110,00. Tale costo orario dovrà essere confermato nel momento in cui verrà dato l'incarico ai professionisti

<p>Azione: A - Percorsi di supervisione del personale dei servizi sociali. (sono obbligatorie le opzioni A.1 e A.2; l'opzione A.3 è facoltativa coerentemente con 2.7.2 Scheda LEPS Supervisione del personale dei servizi sociali.)</p> <p>Attività: A.1 - Supervisione professionale di gruppo</p>	
<p>Voce di costo: Appalti di servizi e forniture</p> <p>Tipo di costo: Supervisione</p> <p>Unità di Misura: Ore</p> <p>Quantità: 288</p> <p>Importo Unitario: 110,00</p> <p>Importo Totale: 31.680,00</p>	
<p>Azione: A - Percorsi di supervisione del personale dei servizi sociali. (sono obbligatorie le opzioni A.1 e A.2; l'opzione A.3 è facoltativa coerentemente con 2.7.2 Scheda LEPS Supervisione del personale dei servizi sociali.)</p> <p>Attività: A.2 - Supervisione professionale individuale</p>	
<p>Voce di costo: Appalti di servizi e forniture</p> <p>Tipo di costo: Supervisione</p> <p>Unità di Misura: Ore</p> <p>Quantità: 1170</p> <p>Importo Unitario: 110,00</p> <p>Importo Totale: 128.700,00</p>	
<p>Azione: A - Percorsi di supervisione del personale dei servizi sociali. (sono obbligatorie le opzioni A.1 e A.2; l'opzione A.3 è facoltativa coerentemente con 2.7.2 Scheda LEPS Supervisione del personale dei servizi sociali.)</p> <p>Attività: A.3 - Supervisione organizzativa di équipe multiprofessionale</p>	
<p>Voce di costo: Appalti di servizi e forniture</p> <p>Tipo di costo: Supervisione</p> <p>Unità di Misura: Ore</p> <p>Quantità: 451</p> <p>Importo Unitario: 110,00</p> <p>Importo Totale: 49.610,00</p>	
Tipologia di Costo: Supervisione	209.990,00€
Importo Totale: 209.990,00€	di cui IVA: 0,00€



**Finanziato  
dall'Unione europea**  
NextGenerationEU

## 10. CRONOPROGRAMMA

Al soggetto attuatore è richiesto di compilare il cronoprogramma inserendo l'opzione preimpostata "x" nel trimestre in cui è prevista la realizzazione di ogni singola azione/attività.

Per la riga "Target beneficiari", al soggetto attuatore si richiede la compilazione libera.

	2022				2023				2024				2025				2026			
			TRIM 3	TRIM 4	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	TRIM 1	TRIM 2		
A - Percorsi di supervisione del personale dei servizi sociali. (sono obbligatorie le opzioni A.1 e A.2; l'opzione A.3 è facoltativa coerentemente con 2.7.2 Scheda LEPS Supervisione del personale dei servizi sociali.)																				
A.1 - Supervisione professionale di gruppo					X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
A.2 - Supervisione professionale individuale					X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				

A.3 - Supervisione organizzativa di équipe multiprofessionale					X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
Target Beneficiari (Indicare il numero di beneficiari del progetto nei trimestri in cui è articolato il cronoprogramma)			0	0	82	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

**Note**

**Mittente: MLPS\_AdG in data: 31/08/2022 10:30:21**

**ANALISI DEL CONTESTO E DEL FABBISOGNO**

Si richiede di considerare il personale dei servizi socioassistenziali nella descrizione dell'analisi del contesto. Nel percorso di supervisione si ricorda che è possibile considerare soltanto professionisti coinvolti nell'esercizio delle funzioni di presa in carico degli utenti da parte del servizio sociale territoriale, secondo la definizione di cui all'art. 1, comma 2, lettere i e h del DM 206 del 16 dicembre 2014.

**DESCRIZIONE DEL PROGETTO - MODALITA' DI ATTUAZIONE**

In coerenza con le Indicazioni operative per l'Investimento 1.1.4, la "supervisione di gruppo per altre professioni" non è prevista: occorre perciò rivedere numero di gruppi, numero di ore, numero di beneficiari per essa previsti, redistribuendo ore e beneficiari tra le altre tre modalità di attuazione ("Supervisione professionale del gruppo assistenti sociali", "supervisione professionale individuale assistenti sociali", "supervisione organizzativa all'equipe"). Rispetto al "Numero totale di beneficiari previsti" occorre indicare la somma dei beneficiari previsti (assistenti sociali e altri professionisti, se presenti) facendo attenzione a non contare più volte gli stessi beneficiari. La percentuale deve essere calcolata avendo come riferimento il numero di assistenti sociali presenti in "Analisi del contesto e del fabbisogno" (se si prevede la supervisione per tutti gli assistenti sociali in organico, allora la percentuale sarà uguale al 100%). Si rammenta che il personale ASL, in coerenza con la linea di sub-investimento in questione, potrà essere coinvolto soltanto nella supervisione organizzativa d'équipe.

**DESCRIZIONE DEL PROGETTO - RISULTATI ATTESI** Indicare il numero totale dei beneficiari (assistenti sociali e altri professionisti, se presenti) cui si prevede di dedicare la supervisione. Indicare la percentuale di beneficiari raggiunti dall'intervento avendo come riferimento gli altri professionisti, esclusi gli assistenti sociali (confronta con la

sezione "Analisi del contesto e del fabbisogno").

#### PIANO FINANZIARIO

Aggiornare/modificare piano finanziario come attualmente previsto in piattaforma. La spesa per acquisizione di esperti esterni non può superare il 10% del totale.

#### CRONOPROGRAMMA

Si richiede di rendere coerente il numero di beneficiari con la sezione "Descrizione del progetto - Modalità di attuazione" e "Descrizione del progetto - Risultati attesi" alla luce delle integrazioni richieste. Occorre indicare il numero di beneficiari totale (assistenti sociali e altri professionisti, se presenti) coinvolti, facendo attenzione a non contare più volte gli stessi beneficiari qualora questi facciano parte di più gruppi di supervisione.

Si invita ad operare solo sulle voci oggetto della richiesta di integrazione di cui sopra. Si segnala che la suddetta richiesta deve essere integrata entro e non oltre il giorno 07/09/2022.

**Mittente: Delegato in data: 31/08/2022 16:17:50**

abbiamo provveduto a modificare le parti da voi evidenziate. teniamo a precisare che da nessun documento visionato si evinceva che gli assistenti sociali da considerare fossero solo quelli appartenenti all'ente locale